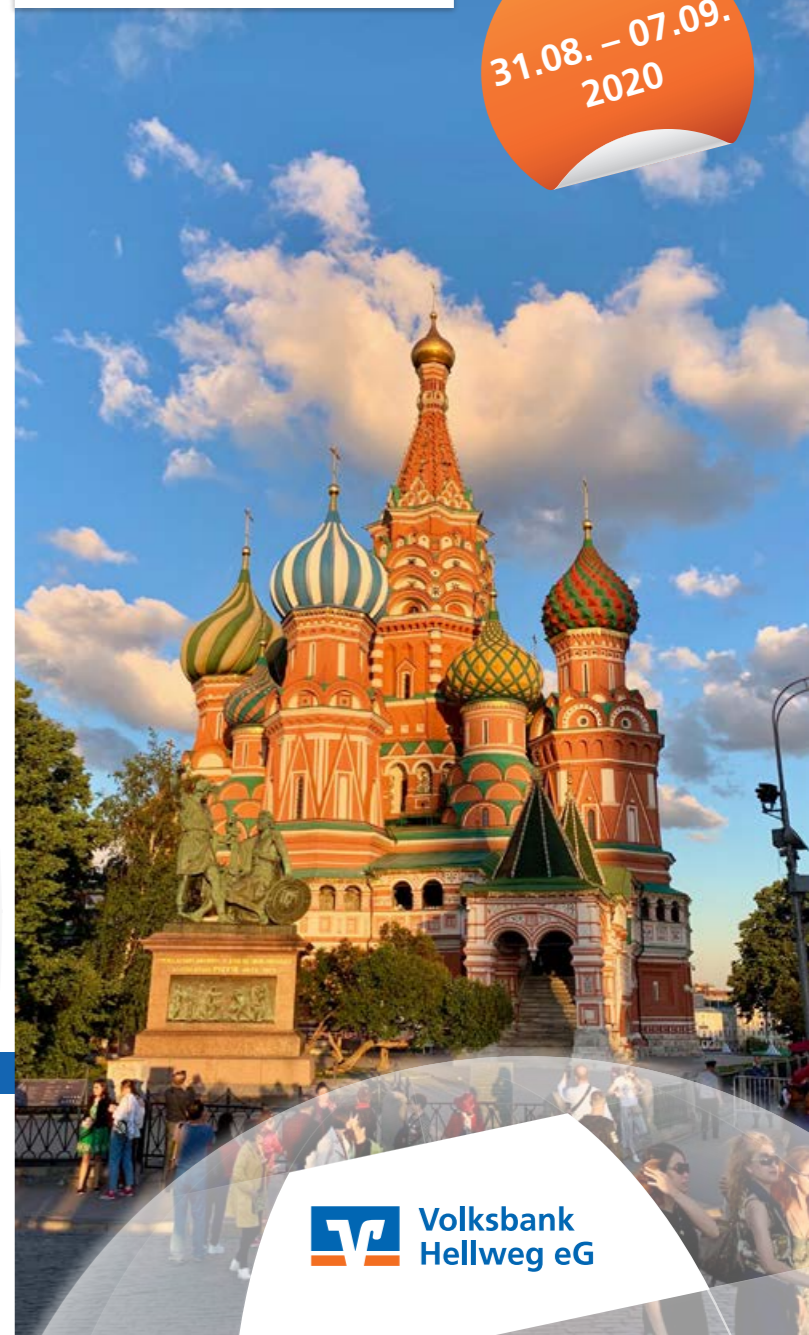


St. Petersburg & Moskau

Im Reich der Zaren

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

31.08. – 07.09.
2020



 **Volksbank
Hellweg eG**

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Zur Einreise nach Russland benötigen deutsche Staatsangehörige einen Reisepass, der mindestens 6 Monate über das Reisedatum hinaus gültig sein muss. Außerdem wird je ein Visum benötigt. Das Visum für Russland wird vorab durch die RV Touristik beantragt. **Bitte beachten Sie, dass zur Beantragung eines Visums eine für Russland gültige Auslandskrankenversicherung notwendig ist.** Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reisetilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Impfungen sind für Russland nicht vorgeschrieben. Vorsorge wird für Tetanus, Diphtherie, Hepatitis A und Polio empfohlen, sofern die letzte Auffrischungsimpfung länger als 10 Jahre zurückliegt. Setzen Sie sich gegebenenfalls mit Ihrem Hausarzt in Verbindung. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

Im europäischen Teil Russlands kann der Frühling (Mai/Juni) und der Herbst (September/Oktober) teilweise relativ kühl sein. Die durchschnittliche Tagestemperatur liegt bei ca. 14-22 Grad Celsius. Wir empfehlen Ihnen, Übergangskleidung und Regenschutz mitzunehmen und für die kühleren Morgen- und Abendstunden eine warme Jacke.

Bild- und Filmaufnahmen:

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reisetilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollten Sie gegen eine persönliche Abbildung sein, informieren Sie bitte Ihren Reisebegleiter vorab.



Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer:**
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.849 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer:**
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.134 EUR
Es sind maximal 4 Einzelzimmer möglich. Darüber hinaus fällt oft ein höherer Einzelzimmerzuschlag an.

Rabatt für Mitglieder der Volksbank Hellweg p. P.: - 50 EUR

Visum (Stand November 2019): 90 EUR

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN

TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b – 11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

Niederlassung Leipzig
Kleine Fleischergasse 2
04109 Leipzig
0341 9627910
leipzig@rv-touristik.de



WICHTIGE HINWEISE:

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig: bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises; ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (November 2019). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen.

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMercur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000. E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank Hellweg eG
Westenhellweg 1
59494 Soest



Frau Gabriele Graf-Herold
Tel.: 02921 / 393-261 oder Mobil: 0170 / 2939505
E-Mail: gabriele.graf-herold@volksbank-hellweg.de

AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt: a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	Flugtickets ab Ausstellung, exkl. Steuer	100 %

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweiszwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309



St.Petersburg & Moskau

St. Petersburg - heiter, beschwingt und lebenszugewandt. Erbaut auf 40 Inseln und vielfach als das Venedig des Nordens bezeichnet. Berühmt sind die Eremitage, der Winterpalast, der Newski-Prospekt und nicht zuletzt die Weißen Nächte von St. Petersburg. Moskau - das Zentrum und Herz Russlands. Hier begegnen uns Mittelalter und Gegenwart: der Kreml, der Rote Platz, die Basilius-Kathedrale. Die Stadt erwartet uns mit mehr als 150 Museen und Ausstellungssälen, über 40 Theater und Konzertsälen.

UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 31.08.2020:

Anreise nach St. Petersburg (A)

Mittags geplanter Flug nach St. Petersburg. „Dabro poshalawat“ – Willkommen im „Venedig des Nordens“ wie St. Petersburg auch gern genannt wird. Die Stadt mit ihren 5 Mio. Einwohnern verbindet den Charme vergangener Zeiten mit modernem Lifestyle, eine bezaubernde Mischung! Nach Erledigung der Pass- und Zollformalitäten erwartet uns die örtliche Reiseleitung für den Transfer zum Hotel. (4 ÜN)

2. Tag – 01.09.2020:

Katharinen-Palast mit Besichtigung des Bernsteinzimmers – Pawlowsk (F, A)

Am Vormittag bringt uns unsere Reiseleitung in die nähere Umgebung von St. Petersburg nach Zarskoje Selo - heute auch Puschkin genannt - mit dem Katharinen-Palast, der als einer der schönsten und prunkvollsten Barockpaläste Europas gilt. Die prächtige Residenz wurde Mitte des 18. Jh. im Auftrag von Zarin Elisabeth I. vollendet und diente fortan für offizielle Empfänge, die außerhalb St. Petersburg gegeben wurden. Hier werden wir auch das legendäre und atemberaubende Bernsteinzimmer sehen, das durch die Wirren des 2. Weltkrieges verschwunden war und seit 2003 in neuem Glanz erstrahlt. Im Anschluss fahren wir weiter nach Pawlowsk, dem Palast, den Zarin Katharina für ihren Sohn Paul und seine Familie errichten ließ. Wir besichtigen die Innenräume und den hübschen Park und fahren im Lauf des Nachmittags zurück in die Stadt.

3. Tag – 02.09.2020:

St. Petersburg – Winterpalast – Eremitage (F, A)

Einer der wohl bekanntesten Paläste der Stadt ist der märchenhafte Winterpalast mit einer der bedeutendsten Kunstsammlungen der Welt. Die Gründung der Eremitage geht auf die Zarin Katharina die Große im Jahr 1764 zurück. Zu ihren Beständen gehören unfassbare 3 Mio. Kunstgegenstände von der Antike bis ins 20. Jh., russische Ikonen, europäische Malerei, Münzen, Skulpturen und Kulturgegenstände aller Epochen. Bei unserem Besuch werden wir eine kleine Auswahl davon sehen. Anschließend besichtigen wir auch die Wladimir-Kathedrale, in der das bekannte Gnadenbild der Muttergottes von Wladimir aufbewahrt wird. Später lernen wir die Stadt dann bei einer Bootsfahrt auf der Newa aus einer ganz anderen Perspektive kennen.

4. Tag – 03.09.2020:

St. Petersburg (F, A)

Eine Stadtrundfahrt vermittelt erste Eindrücke von dieser wunderschönen Stadt an der Newa, unter anderem den Newski-Prospekt. Die Prachtstraße von St. Petersburg erzählt die Geschichte des Adels im 19. Jh. Nachdem sie während der Revolution zerstört wurde, erstrahlt sie heute wieder in neuem Glanz und bildet das schillernde Zentrum mit teuren Geschäften, Restaurants und Cafés und Spielsalons. Weiter geht es zur Admiralität, der Alten Börse, dem Schlossplatz, Marsfeld, dem Sommergarten und dem Theaterplatz. Der Nachmittag steht ganz im Zeichen der Peter-und-Pauls-Festung, die Peter der Große zu militärischen

Zwecken erbauen ließ. Im Inneren der Festung erhebt sich die Peter-Paul-Kathedrale, Grabstätte der russischen Zarenfamilie Romanow, mit dem imposanten Glockenturm mit seiner vergoldeten Spitze, die einen ca. 3 m hohen Engel mit einem hohen Kreuz trägt.

5. Tag – 04.09.2020:

St. Petersburg – Moskau (F, A)

Der Vormittag steht für eigene Besichtigungen zur freien Verfügung. Gegen Mittag erfolgt dann der Transfer zum „Moskauer Bahnhof“. Wir fahren mit dem modernen Hochgeschwindigkeitszug „Sapsan“ (Wanderfalke) nach Moskau. Der Zug bewältigt die Strecke von 800 km mit einer Geschwindigkeit von bis zu 250 km in ca. 4 Stunden. Willkommen in Moskau. Mit seinen 12 Mio. Einwohnern ist Moskau nicht nur die größte Stadt Russlands, sondern auch Europas. Nach der Ankunft werden wir von unserer örtlichen Reiseleitung in Empfang genommen und zum Hotel gebracht. (3 ÜN)

6. Tag – 05.09.2020:

Moskau (F, A)

Ganztägige Stadtrundfahrt durch die pulsierende Metropole Moskau. Wir sehen den Roten Platz mit der farbenprächtigen Basilius-Kathedrale, das über 100 Jahre alte Kaufhaus GUM, und besuchen die Arbat-Straße, aktuell eine der beliebtesten Flanier- und Künstlermeilen der Stadt. Danach

fahren wir zum Bolschoi-Theater, seit Jahrzehnten das bekannteste und wichtigste Schauspielhaus für Oper und Ballett in Russland. Weiter geht es zum Neu-Jungfrauen-Kloster und zur Christus-Erlöser-Kathedrale. „Über der Stadt ist der Kreml, über dem Kreml ist nur Gott“ besagt ein russisches Sprichwort. Davon werden wir uns am Nachmittag bei einem Rundgang über das Kreml-Gelände – das Herz von Moskau und UNESCO Weltkulturerbe – überzeugen können. Der Kreml wurde vor 800 Jahren als eine Holzfestung erbaut und entwickelte sich zum wichtigsten Machtzentrum Russlands. Wir besichtigen eine der Kirchen mit ihren wunderbaren Fresken und Ikonen. Abendessen in einem Restaurant in der Stadt.

7. Tag – 06.09.2020:

Moskau – Tretjakow Galerie, Kolomenskoje (F, A)

Am Vormittag steht eine Fahrt mit der berühmten Moskauer Metro, die 2020 85 Jahre alt wird, auf dem Programm. Die Metro genießt zu Recht den Ruf der schönsten U-Bahn der Welt. Die besten Architekten und bedeutendsten Künstler haben die Bahnstationen in der Innenstadt zu unterirdischen Palästen gemacht. Ein weiterer Höhepunkt des Tages ist der Besuch der Tretjakow Galerie: Unsere Reiseleitung entführt uns in die Welt der Kunstschatze, Schmuckstücke und vor allem der Ikonenmalerei. Die Galerie geht auf den russischen Kauf-

mann und leidenschaftlichen Sammler vor allem russischer Kunst und Künstler, Pawel Tretjakow, zurück. Nachmittags besuchen wir dann Kolomenskoje, die frühere Sommerresidenz der Zaren am Moskwa-Ufer. Heute befindet sich hier ein Freilichtmuseum mit einer der schönsten Zeltdachkirchen Russlands. Daneben gibt es im Park Musterbeispiele für die Holzarchitektur aus der Zeit Peters des Großen.

8. Tag – 07.09.2020:

Rückflug nach Deutschland (F)

Heute heißt es, auf Wiedersehen Russland! Nach dem Frühstück bleibt je nach Rückflugzeit noch Zeit zur freien Verfügung. Transfer zum Flughafen und geplanter Rückflug nachmittags nach Deutschland.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. Der An- und Abreisetag dient der Erbringung der Beförderungsleistung. (F= Frühstück, A= Abendessen)



INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Flug mit Aeroflot Düsseldorf - St. Petersburg / Moskau Schere-metjevo - Düsseldorf in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand November 2019: 140 EUR)
- + 4 x in St. Petersburg, 3 x Übernachtung in Moskau in Hotels der gehobenen Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Tägliches Frühstück
- + 6 x Abendessen im Hotel 1x im Restaurant
- + Zugfahrt von St. Petersburg nach Moskau mit dem Schnellzug „Sapsan“ in der 2. Klasse
- + Alle Eintrittsgelder lt. Programm
- + Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Örtliche, deutsch sprechende Reiseleitung
- + RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- + Reiseliteratur
- + Reisebegleitung ab/bis Soest
- Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.
- Zusatzleistung der Volksbank Hellweg eG:**
- + Bustransfer zum Flughafen Düsseldorf und zurück

FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es säumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden – Tel. 0611 / 533 5859 E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de