

1. Download der App „VR-SecureGo“

- über unsere Internetseite: <https://www.volksbank-hellweg.de/vr-securego>
- über den App- bzw. Playstore mit dem Suchbegriff „VR-SecureGo“ (Herausgeber: Fiducia & GAD IT AG)
- über die folgenden QR-Codes:

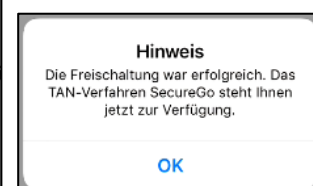
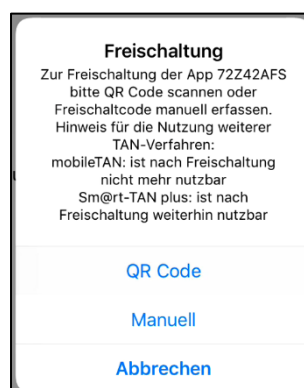
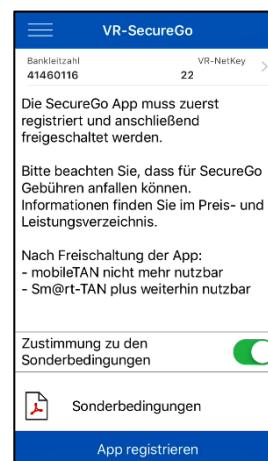
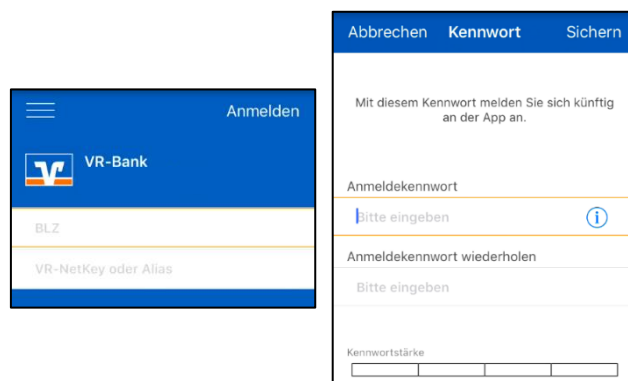


iPhone

Android

2. Einrichtung der App „VR-SecureGo“

- Starten Sie die App.
- Geben Sie die Bankleitzahl (41460116) und Ihren VR-NetKey ein und tippen auf „Anmelden“.
- Vergeben Sie sich nun ein sicheres Anmeldekennwort und tippen auf „Sichern“.
- Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Ihnen wird nun ein Freischaltcode per Post zugesendet.
- Bitte erfassen Sie nun den Freischaltcode (per QR-Code oder manuell) in der App. Falls die Erfassung nicht direkt möglich ist, tippen Sie bitte auf „Freischaltcode erfassen“.
- Nach der erfolgreichen Erfassung ist die App freigeschaltet.



3. Änderung der Online-Banking-PIN

- a. Öffnen Sie unsere Internetseite: <https://www.volksbank-hellweg.de>
- b. Um sich im Online-Banking anzumelden, klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf „Login“ und dann auf „Konto-/Depot-Login“.
- c. Geben Sie nun in den entsprechenden Feldern Ihren VR-NetKey und Ihre individuelle Erstzugangs-PIN aus dem PIN-Brief ein. Anschließend klicken Sie auf „Anmelden“.
- d. Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen und vergeben Sie sich Ihre persönliche Online-Banking-PIN. Diese PIN benötigen Sie, um sich in Zukunft im Online-Banking anzumelden. Die für die Änderung erforderliche TAN wird Ihnen in der bereits eingerichteten App „VR-SecureGo“ zur Verfügung gestellt.

4. Download der App „VR-Banking“

- über unsere Internetseite: <https://www.volksbank-hellweg.de/vr-bankingapp>
- über den App- bzw. Playstore mit dem Suchbegriff „VR-Banking“ (Herausgeber: Fiducia & GAD IT AG)
- über die folgenden QR-Codes:



iPhone



iPad



Android

5. Einrichtung der App „VR-Banking“

- a. Starten Sie die App.
- b. Vergeben Sie sich nun ein sicheres Anmeldekennwort und tippen auf „Fertig“.
- c. Geben Sie die Bankleitzahl (41460116), Ihren VR-NetKey und ihre persönliche Online-Banking-PIN ein. Bitte deaktivieren Sie aus Sicherheitsgründen die Einstellung „PIN speichern“ und tippen auf „Fertig“.
- d. Ihre Konten werden nun automatisch angelegt und Sie können die App nutzen.