

Volksbanken
Raiffeisenbanken



ExclusiveCard

Die Welt der neuen Wertigkeit

Muster

Herzlich willkommen

Die Welt der neuen Wertigkeit

Muster

Muster



Inhalt

WILLKOMMEN	S. 6
LIFESTYLE & EVENT	S. 8
SICHERHEIT	S. 12
REISEN	S. 16
MOBILITÄT	S. 18
WEITERE VORTEILE UND INFORMATIONEN	S. 20
VERSICHERUNGSLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK	S. 23
RECHTLICHE ERLÄUTERUNGEN AUF EINEN BLICK	S. 28
ANSPRECHPARTNER	S. 31

Mit der ExclusiveCard haben Sie sich für eine Kreditkarte entschieden, mit der wir einen modernen und exklusiven Lebensstil in Einklang mit den zeitgemäßen Werten unserer Genossenschaft bringen. Elegantes Kartendesign bei vielfältigen Leistungen.



ExclusiveCard – Willkommen

Ihre Kreditkarte wird in der ganzen Welt akzeptiert. Darüber hinaus bietet sie Ihnen gerade auf Reisen weitere entscheidende Vorteile. So genießen Sie mit der ExclusiveCard unter anderem ein umfassendes Paket an Versicherungs- und Komfortleistungen. Sie haben Zugang zu den Flughafen VIP-Lounges von Priority Pass sowie zu vielfältigen Ticketangeboten. Und wenn Sie über den Reise-Service Ihrer ExclusiveCard buchen, erhalten Sie eine attraktive Rückvergütung von 7 %.¹

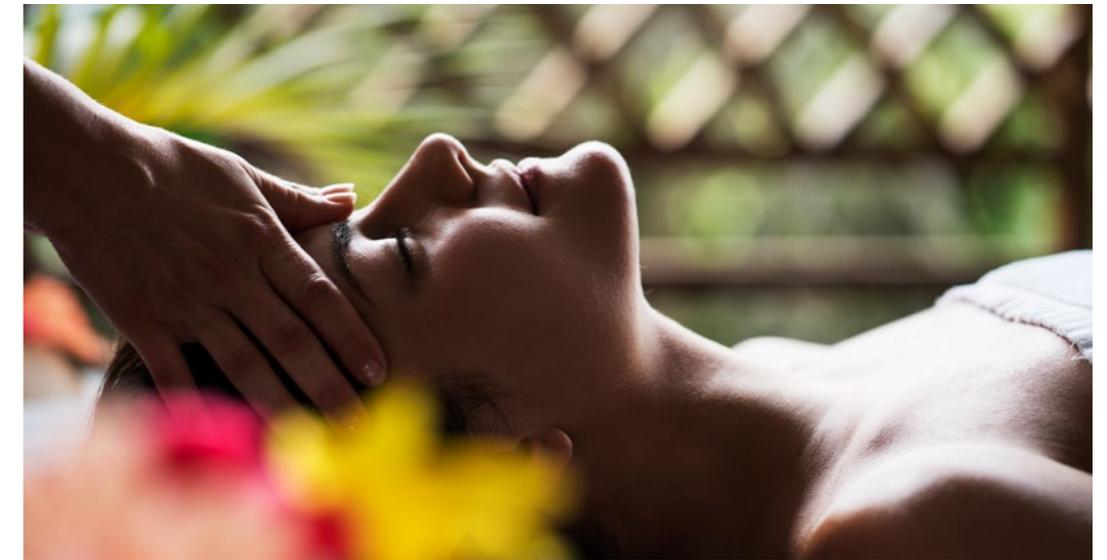
Die ExclusiveCard ist aber viel mehr als ein Zahlungsmittel. Denn der Concierge-Service der ExclusiveCard bietet Ihnen 24 Stunden täglich genau die Unterstützung, die Sie brauchen – zu fast jedem Thema.

Wie komfortabel und sicher Ihre ExclusiveCard ist, erfahren Sie in dieser Broschüre. Falls Sie darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich einfach an die zuständigen Ansprechpartner (siehe letzte Seite) oder an Ihren persönlichen Berater in Ihrer Bank vor Ort.

Entfliehen Sie dem Alltag – so einfach wie nie.



ExclusiveCard – Lifestyle und Event



Concierge-Service

Das Herzstück der ExclusiveCard-Leistungen ist der Concierge-Service. Egal, worum es geht – der Concierge-Service ist Ihr erster Ansprechpartner für sämtliche Services rund um Ihre exklusive Kreditkarte.

Und er hilft Ihnen, sich jene Träume zu erfüllen, die Ihnen seit Langem am Herzen liegen. Logenplätze in der New Yorker Met oder im Nationaltheater Mannheim, ein unvergesslicher Kindergeburtstag im Tierpark Hagenbeck, einmal VIP sein bei der Formel 1 – so vieles ist nun zum Greifen nah.

Möglich wird dieser Service durch ein weltweites Netzwerk aus besten Kontakten in Kultur, Sport, Unterhaltung, Gastronomie und Hotelwesen. Der Concierge-Service öffnet Ihnen die Türen zu Erlebnissen, die selten und begehrt sind, und er spart Ihnen Zeit.

Der Concierge-Service ist Ihr erster Ansprechpartner bei allen Fragen

Kontaktmöglichkeit via Telefon oder per Webseite/Kontaktformular

Telefonische Erreichbarkeit 24/7

Für die Nutzung des Concierge-Services fallen keine zusätzlichen Kosten an

Sie zahlen nur für die vom Concierge-Service vermittelte Leistung, nicht aber für die Recherche.

Genießen Sie Ihre Freizeit noch intensiver: Ihr Concierge organisiert exklusive Tickets, Tische in angesagten Restaurants, Gästelisteinträge für Szenelokalitäten und Geschenke für Sie. Viele weitere Dienstleistungen vermittelt er Ihnen gern. Zum Beispiel Fotografen, Hochzeitsplaner, Catering- und Partyservices, Personal Trainer und eine individuelle Einkaufsberatung. Außerdem arrangiert er besondere Freizeit-erlebnisse für Sie.

Wichtige Recherchen für Sie: Ihr Concierge findet Ihre Wunschprodukte, zum Beispiel eine begehrte Handtasche oder Armbanduhr. Er führt Preis- und Angebotsvergleiche durch, ermittelt Spezialisten und Informationen aus diversen Fachgebieten – um nur einige Beispiele zu nennen. Praktische Dienste rund um Ihr Zuhause: Ob Sie Ihr Zuhause verschönern wollen oder einen Umzug planen, Ihr Concierge vermittelt Ihnen die besten Experten.

Verpassen Sie nie wieder einen Termin: Der Concierge-Service erinnert Sie auch zuverlässig an wichtige Termine wie Geburts- und Hochzeitstage oder Impfungen. Individuell auf Sie abgestimmte Leistungen: Auf Wunsch hinterlegt Ihr Concierge-Service Ihre Vorlieben bei Restaurants, Ihre Statusmitgliedschaften bei Fluggesellschaften sowie weitere Informationen. So können maßgeschneiderte Buchungen für Sie durchgeführt und Ihre Wünsche noch besser erfüllt werden.

Einfach direkt starten!

Registrieren Sie sich bei Ihrem Concierge-Service gleich jetzt und hinterlegen Sie Ihre persönlichen Daten telefonisch oder über die Webseite: Dann kann Ihnen der Concierge weltweit zu jeder Zeit an 365 Tagen im Jahr unterstützend zur Seite stehen.

Auswahl des Concierge-Service-Leistungsspektrums:

Flugbuchungen und Air-Charter

Mietwagenreservierung

Chauffeurservice

Restaurantempfehlung und -reservierung

Alle relevanten Informationen zum Reiseziel

Kultur- und Rahmenprogramm zu Ihrer Urlaubsreise

Erinnerungsservice

Routenplanung

Blumen- und Geschenkversand

Diverse Notfalleistungen (Gepäck, Karten, Pass ...)

Reinigungsservice

Rechercheservice



Ticket-Service

Tickets für (fast) jede Wunschveranstaltung – mit Rückvergütung und ohne Versandkosten

Online und telefonisch buchbar

Kostenfreier Standardversand nach Hause

Rückvergütung in Höhe von 7 % auf den Ticketpreis (exkl. Steuern, Gebühren, Aufschläge und Stornogebühren)²

Gutschrift der Rückvergütung nach der Veranstaltung

In Kooperation mit CTS Eventim – dem marktführenden Ticketanbieter in Deutschland

Telefonische Erreichbarkeit: Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr

Ticket-Versicherung

Freuen Sie sich auf Konzerte, inspirierende Kunstführungen, aufregende Sportevents und viele weitere Veranstaltungen. Sie bewundern einen bestimmten Künstler und möchten ihn live erleben? Ihr Ticket-Service findet heraus, wann er auftritt, und organisiert die gewünschten Tickets für Sie. Sie würden Ihren Partner gern mit einer Musical Preview überraschen? Ihr Ticket-Service recherchiert für Sie und übernimmt die Bestellung der Tickets.

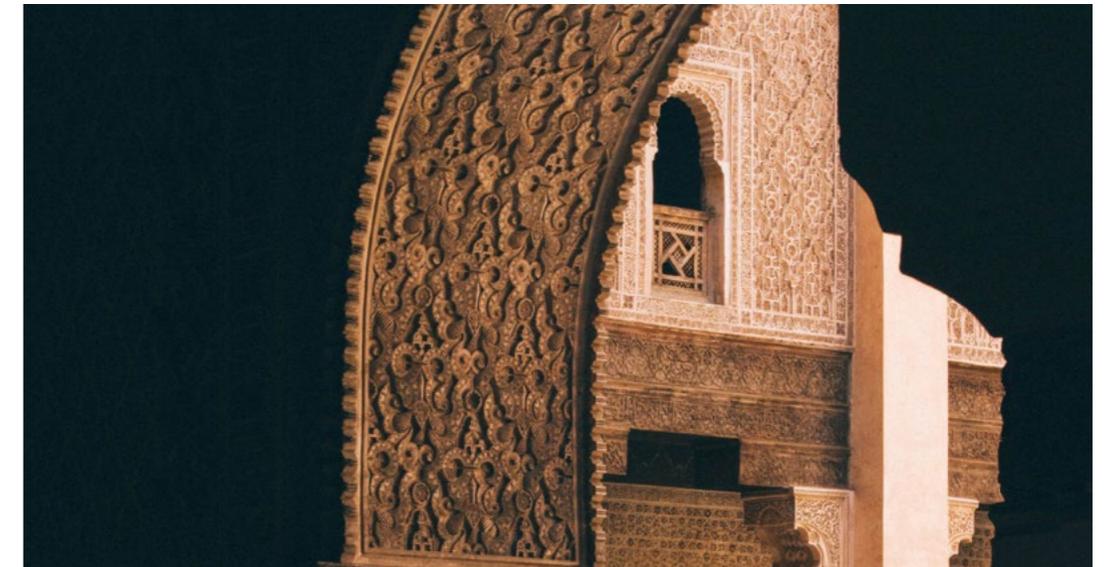
Tickets aus einer Hand: Sparen Sie kostbare Zeit und schonen Sie Ihre Nerven. Die Jagd nach den besten Tickets wird für Sie übernommen. Ob für Sport, Klassik, Musical, Theater, Oper oder Kunst. Damit gehören jetzt langwierige Suchen auf Online-Portalen und zeitraubende Anrufe bei Ticket-Hotlines der Vergangenheit an. Der Ticket-Service ist Ihre Eintrittskarte zu einer riesigen Fülle an Erlebnissen.

Bequeme Lieferung, wo immer Sie sind: Ihre online oder telefonisch bestellten Tickets werden Ihnen nach Hause, in Ihr Büro oder Hotel geschickt. Für die Nutzung des Ticket-Services fällt für Sie kein Entgelt an. Dies gilt jedoch nicht für die gekauften Tickets zzgl. Gebühren von den jeweiligen Anbietern. Übrigens sind alle Tickets, die Sie über den Ticket-Service bestellen, automatisch versichert.

Falls Sie über den Ticket-Service nicht fündig werden, steht Ihnen der Concierge-Service zur Seite. Teilen Sie ihm mit, welchen Künstler oder welches Ereignis Sie erleben möchten, und er ermittelt für Sie, ob und wann Ihr Wunsch in Erfüllung gehen kann.

SICHERHEIT

Auf uns können Sie sich verlassen.



Sicherheit³

Bestens versichert reisen: Ist mein Gepäck versichert? Erhalte ich Hilfe bei einem eventuellen Krankenhausaufenthalt im Ausland? All diese Sorgen sind Sie nun los. Ein umfassendes Bündel an Versicherungsleistungen macht es möglich.

Reiserücktrittskosten-/
Reiseabbruch-Versicherung

Reisegepäck-Versicherung

Auslandsreise-Krankenversicherung

Reise-Service-Versicherung

Verkehrsmittel-Unfallversicherung

Auslands-Schutzbrief-Versicherung

ExclusiveCard – Sicherheit



Erst die Fremde lehrt uns, was wir an der Heimat haben.

Theodor Fontane

Wohin wollten Sie schon immer?



ExclusiveCard – Reisen

Ob Badeurlaub, Städtereise oder Kreuzfahrt – für jeden Kunden ist etwas dabei:

Pauschalreisen, Kreuzfahrten, Städtereisen, Hotels, Studienreisen, Ferienhäuser, Mietwagen und Flüge

Online und telefonisch buchbar

Rückvergütung in Höhe von 7% auf den Reisepreis¹ (exkl. Steuern, Gebühren, Aufschläge und Stornogebühren)

Gutschrift der Rückvergütung innerhalb von sechs Wochen nach Reiserückkehr

Die Rückvergütung ist nicht an einen Mindestpreis gebunden und gilt für alle Mitreisenden

In Kooperation mit PTG (Professional Travel GmbH) – einem der größten unabhängigen Reisebüros Deutschlands.

Telefonische Erreichbarkeit: Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr

Ein spontaner Städtetrip in Europa? Eine Kreuzfahrt über die Ozeane mit allem Luxus? Reisen Sie, wie es Ihnen gefällt. Mal ganz entspannt, mal besonders aktiv, stets mit offenen Augen für Neues und Schönes. Mit Ihrer ExclusiveCard wird dies noch leichter – und auch günstiger dank eines attraktiven Preisvorteils.

VIP-Service für Sie: Auf Wunsch meldet Ihr Reiseservice Sie bei telefonischer Reisebuchung für diese zum Teil kostenpflichtigen VIP-Leistungen an: Transfer zum Flughafen, Hilfe bei den Formalitäten beim Check-in, beschleunigter Sicherheitscheck, Begleitung zum Gate bzw. Flugzeug.

Beste Service – egal wo Sie sind.



ExclusiveCard – Mobilität

Flughafen VIP-Lounges

Entspannen Sie sich in den Lounges von Priority Pass.

Ob Sie sich vor Ihrem Flug bei Erfrischungen und Snacks entspannen wollen, noch schnell ein ungestörtes Telefonat führen möchten oder einfach nur Ruhe und Komfort suchen – mit der Priority Pass Mitgliedskarte sind Sie in derzeit mehr als 1.300 VIP-Lounges in mehr als 145 Ländern und 600 Städten weltweit (18 Lounges in Deutschland) ein gern gesehener Gast. In der Priority Pass App oder unter www.prioritypass.com/de können Sie gezielt nach VIP-Lounges von Priority Pass suchen und sind dabei völlig unabhängig von Ihrer Fluggesellschaft oder gebuchten Flugklasse. Dort erhalten Sie auch einen ersten Eindruck von den hervorragenden Arbeits- und Freizeiteinrichtungen der Lounges sowie Informationen über weitere Vorteile. Als Inhaber der ExclusiveCard zahlen Sie je Lounge-Zutritt nur 28 Euro, für Inhaber einer ExclusiveCard Plus ist der Lounge-Zutritt grundsätzlich kostenfrei! In beiden Fällen sind auch Ihre Gäste in den Priority Pass VIP-Lounges willkommen und können Sie zum Preis von 28 Euro pro Person begleiten.



Mietwagen-Vollkaskoversicherung³

Mit den Mietwagen-Vollkaskoversicherungen für Mietfahrzeuge (PKW) Ihrer ExclusiveCard ist auch für den Schadensfall vorgesorgt. Bei Verlust, Beschädigung, Kollision mit einem anderen Gegenstand oder Umsturz des Mietfahrzeuges sind Sie bei Anmietung während der ersten 30 Tage bestens abgesichert. Der Versicherungsschutz gilt weltweit und ist abhängig vom Einsatz Ihrer ExclusiveCard.

Einfach dabei sein – bitte nutzen Sie Ihr Priority Pass Online-Konto!

Mit dem Priority Pass Online-Konto (Anmeldung unter www.prioritypass.com/de) profitieren Sie vollumfänglich von den Leistungen des Priority Passes. Außerdem können Sie leicht Ihre digitale Priority Pass Mitgliedskarte nutzen. Bitte ändern Sie Ihre persönlichen Daten sowie Ihre hinterlegten Kreditkartendaten immer über Ihr Priority Pass Online-Konto. Nur mit der physischen oder digitalen Priority Pass Mitgliedskarte erhalten Sie Zutritt zu den VIP-Lounges von Priority Pass.

Flexibilität auf höchstem Niveau.

Ihre Kreditkarte soll Ihnen in jeder Situation höchste Sicherheit bieten – und weltweit akzeptiert werden. Mit zusätzlichen Komfort, der das Reisen, das Shoppen und den täglichen Einkauf zu einem Vergnügen macht. Genau nach diesen Prioritäten haben wir für Sie die ExclusiveCard geschaffen.

Kontaktloses Bezahlen mit der Karte oder dem Smartphone für mehr Komfort: Jetzt aktivieren!

Kontaktloses Bezahlen: Für den Kartenversand ist die Kontaktlosfunktion Ihrer Karte deaktiviert. Damit Sie kontaktlos bezahlen können, müssen Sie die Kontaktlos-Funktion Ihrer neuen Karte zunächst aktivieren. Dabei haben Sie zwei Aktivierungsmöglichkeiten: Entweder Sie bezahlen Ihren Einkauf durch Stecken der Karte und Eingabe Ihrer PIN oder Sie schalten Ihre neue Karte vor dem ersten Einsatz durch die Funktion *PIN freischalten* am Geldautomaten frei. Die Kontaktlos-Funktion Ihrer Karte können Sie jederzeit an unseren Geldautomaten deaktivieren und dort auch wieder aktivieren.

Überall dort, wo Sie dieses Zeichen »)) sehen, können Sie mit Ihrer ExclusiveCard kontaktlos bezahlen – bei Beträgen unter 50 Euro in der Regel ohne PIN.

Bezahlen Sie mit Ihrem Smartphone einfach und schnell kontaktlos, unabhängig davon, ob Sie ein Android oder Apple Gerät haben. Für Android Geräte nutzen Sie die Funktion *Digitale Karten* in Ihrer VR BankingApp. Halten Sie beim Bezahlen einfach Ihr Smartphone an das Bezahlterminal. Folgen Sie den Hinweisen Ihres Smartphones oder des Terminals. Warten Sie das akustische Signal ab – fertig!

Für Ihre Apple Geräte können Sie Apple Pay nutzen. Authentifizieren Sie sich mit einem der folgenden Verfahren und halten Sie zum Bezahlen dann Ihr Apple Gerät an das Lesegerät: *Face-ID* (Gesichtserkennung), *Touch-ID* (Fingerabdruck) oder *Apple-Watch* (zweimal die Seitentaste drücken). Warten Sie das Bestätigungszeichen oder akustische Signal ab – fertig!

ExclusiveCard – weitere Vorteile und Informationen



Unverzichtbarer Begleiter

Weltweit akzeptiert und gern gesehen: Ihre ExclusiveCard bietet Ihnen im internationalen Zahlungsverkehr die größtmögliche Flexibilität. Als Inhaber der ExclusiveCard berechnet Ihnen Ihre Bank:

Keine Gebühren für die Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten im Ausland⁴

Keine Gebühren für den Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen im Ausland

Hohes Maß an Sicherheit

Ihre Geheimzahl (PIN) bestimmen Sie selbst: Für mehr Sicherheit sorgt jetzt die Zahlung mit PIN. Diese können Sie sich am besten merken, wenn Sie diese selbst festgelegt haben. Deshalb können Sie Ihre persönliche Geheimzahl zu Ihrer Karte kostenlos an allen unseren Geldautomaten selbst wählen und jederzeit wieder ändern.

Sicher online einkaufen

Höchste Sicherheit bei Online-Zahlungen: Sie nutzen Ihre ExclusiveCard auch für das Bezahlen im Internet? Dann sind Sie mit *Mastercard® Identity Check™* oder *Visa Secure* auf der sicheren Seite. Bei europäischen Händlern sind diese Sicherheitsverfahren verpflichtend. Die Registrierung erfolgt über die Webseite Ihrer Bank oder über www.sicher-online-einkaufen.de. Das bietet Ihnen einen hohen Schutz, damit Sie jederzeit mit gutem Gefühl online einkaufen können!



VERSICHERUNGSLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK³

Ein gutes Gefühl,
in jeder Situation.

Muster

Was ist versichert?

Verkehrsmittel-Versicherung:

Weltweiter Versicherungsschutz in öffentlichen Verkehrsmitteln und Hotels. Bei Bezahlung von Reise- oder Rundflügen, öffentlichen Verkehrsmitteln, Mietwagen oder Hotels mit der ExclusiveCard besteht Unfallversicherungsschutz während der Benutzung der Verkehrsmittel und während des Aufenthalts auf dem Hotelgelände. Versicherungssummen je versicherte Person:

Im Todesfall 256.000 €

Im Invaliditätsfall bis zu 256.000 €

Unfall-Service von bis zu 8.000 €

Krankenhaustagegeld von 26 € pro Tag

Kurbeihilfe von bis zu 1.100 €

Kosten für kosmetische Operationen von bis zu 2.600 €

Für Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr beträgt die Todesfallleistung 5.500 €



Reise-Service-Versicherung:

Versicherung von Beistandsleistungen auf Auslandsreisen. Beispiele für Leistungen bei Krankheit, Unfall, Tod oder in einer sonstigen Notlage:

Hilfestellung im Krankheitsfall (z. B. Benennung eines deutschsprachigen Arztes)

Kostenübernahmegarantie bis 12.500 € zur Sicherstellung einer sofortigen Krankenhausbehandlung

Krankenrücktransport an den Wohnsitz bzw. in das dem Wohnsitz nächstgelegene Krankenhaus (sofern medizinisch sinnvoll)

Krankenbesuch bei einem Krankenhausaufenthalt von mehr als zehn Tagen (Organisation und Übernahme der Fahrtkosten einer nahestehenden Person)

Im Todesfall Organisation und Kostenübernahme für eine Bestattung im Ausland oder für die Überführung nach Deutschland

Such-, Rettungs- und Bergungsmaßnahmen nach einem Unfall: Kostenübernahme bis 2.500 €

Schutz bei Strafverfolgungsmaßnahmen: Verauslagung von Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten von bis zu 2.500 € sowie einer Strafkaution von bis zu 12.500 €

Unterstützung bei Verlust von Reisedokumenten oder -zahlungsmitteln und ggf. Bereitstellung eines rückzahlbaren Betrags von bis zu 1.500 €



Auslandsreisen-Krankenversicherung:

Kostenübernahme für medizinisch notwendige ambulante und stationäre Heil- und Krankenhausbehandlung einschließlich Arznei und Heilmittel sowie schmerzstillender Zahnbehandlungen und der Reparatur von Zahnersatz bei im Ausland akut eintretenden Krankheiten oder Unfallfolgen

Die versicherte Person kann frei wählen unter den im Aufenthaltsland für Heilbehandlungen zugelassenen Ärzten und Zahnärzten sowie den öffentlichen und privaten Krankenhäusern, die unter ständiger ärztlicher Leitung stehen, über ausreichende diagnostische und therapeutische Möglichkeiten verfügen und Krankengeschichten führen

Auslands-Schutzbrief-Versicherung:

Versicherung von Beistandsleistungen bei Panne, Unfall oder Diebstahl von Pkw, Krafträdern mit amtlichen Kennzeichen und Wohnmobilen, die vom Karteninhaber im Ausland genutzt werden (eigenes Fahrzeug, Firmenfahrzeug oder Mietfahrzeug), zum Beispiel:

Pannen- oder Unfallhilfe am Schadensort bis 100 €

Abschleppkosten bis 150 € Kosten der Pannen- oder Unfallhilfe werden angerechnet

Bergungskosten in voller Höhe

Bahn-/Lufttransportkosten für notwendige Ersatzteile

Übernachungskosten während der Dauer der Fahrzeugreparatur bzw. der Ersatzbeschaffung bis 60 € pro Person/Nacht für maximal 3 Übernachtungen am Schadensort

oder Kosten der Rück- oder Weiterfahrt zum Zielort mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Übernahme der Bahnkosten 2. Klasse einschließlich Taxifahrten bis 35 €)

oder Übernahme der Kosten für einen Mietwagen (maximal 7 Tage bis 50 €/Tag)



Reiserücktrittskosten-Versicherung:

Der Versicherer übernimmt die vertraglichen Stornokosten bei Rücktritt vor Reiseantritt sowie bei Reiseabbruch die zusätzlich entstandenen Rückreisekosten aus wichtigen Gründen wie Tod, Unfall, unerwartete schwere Erkrankung, betriebsbedingte Arbeitslosigkeit und Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit. Ferner ersetzt der Versicherer die Kosten für noch nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen bei Abbruch der Reise

Die maximalen Versicherungssummen betragen 10.000 € je Familie und Schadensfall und 5.000 € je versicherte Person und Schadensfall

Der Selbstbehalt je Versicherungsfall beläuft sich auf 100 €

Der Versicherungsschutz besteht nachrangig gegenüber anderweitig bestehenden Versicherungen

Reisegepäck-Versicherung:

Der Versicherer ersetzt Schäden am Reisegepäck, die durch Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommen entstanden sind

Die Versicherungssummen, die der Versicherer übernimmt, betragen 5.000 € je Familie und Schadensfall, jedoch maximal 2.000 € je versicherte Person und Schadensfall

Der Selbstbehalt je Versicherungsfall beläuft sich auf 100 €

Ticket-Versicherung:

Die Ticket-Versicherung ersetzt den Gesamtpreis der Einzelkarte oder den anteiligen Preis der Dauerkarte/ des Abonnements, falls die Veranstaltung wegen Krankheit, Unfall oder Tod nicht besucht werden kann

Versicherungsschutz besteht für Eintrittskarten, die über den ExclusiveCard Ticket-Service gekauft worden sind

Die Versicherungssumme beträgt maximal 500 € je Ticket (maximal 1.000 € pro Schadenfall)

Der Selbstbehalt beträgt in jedem Schadenfall 10 %, maximal 10 € pro Eintrittskarte

Mietwagen-Vollkaskoversicherung für Mietfahrzeuge (PKW):

Die Versicherung wird gewährt für den Verlust, die Beschädigung, die Kollision mit einem anderen Gegenstand oder den Umsturz des Mietfahrzeuges, sofern:

Der Mietfahrzeugvertrag von einem anspruchsberechtigten Karteninhaber

welcher im Besitz eines für die Klasse des Mietfahrzeuges gültigen Führerscheins ist, mit dessen gültiger Kreditkarte vollständig bezahlt wurde

Die Versicherungsleistung ist begrenzt auf den tatsächlichen Barwert des Mietfahrzeuges zum Schadenzeitpunkt

Die Höchstentschädigungsleistung pro Mietfahrzeug beträgt 75.000 €

Die Selbstbeteiligung je Schadenfall beträgt 200 €

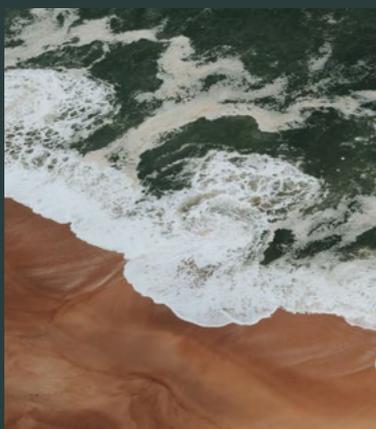
Wer ist versicherte Person? (Versicherte Personen; versicherte Reisen)

Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung, Reise-Service-Versicherung, Auslandsreisen-Kranken-Versicherung, Auslands-Schutzbrief-Versicherung, Reiserücktrittskosten-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung:

Der Karteninhaber und dessen unter derselben Adresse gemeldeter Ehepartner oder eingetragener Lebenspartner bzw. Lebensgefährte, deren unverheiratete Kinder unter 18 Jahren bzw. unter 25 Jahren, wenn sich das Kind in Ausbildung befindet oder ein freiwilliges soziales/ökologisches Jahr leistet

Alle diese Personen müssen im Heimatland (d. h. Vertragsstaat der Europäischen Union oder des europäischen Wirtschaftsraums, in dem Sie ihren Wohnsitz als auch gewöhnlichen Aufenthalt haben) leben

Versichert sind alle Reisen, unter der Voraussetzung, dass die Kreditkarte auf den Namen des Karteninhabers, also einer natürlichen Person, beantragt und ausgestellt wurde



Reiserücktrittskosten-Versicherung Reisegepäck-Versicherung:

Alle versicherten Personen müssen sich auf gemeinsamer Reise mit dem Karteninhaber befinden und in der Reisebestätigung mitgeführt sein

Ticket-Versicherung:

Der Karteninhaber mit ständigem Wohnsitz in Deutschland und dessen unter derselben Adresse gemeldeter Ehegatte oder Lebenspartner

Kinder (auch Adoptiv- und Stiefkinder), Eltern (auch Adoptiv- und Stiefeltern), Großeltern, Geschwister und Enkel des Karteninhabers

Mietwagen-Vollkaskoversicherung für Mietfahrzeuge (PKW):

Der Karteninhaber der ExclusiveCard (Fahrer), dessen Name als erster auf dem Mietvertrag genannt wird, sowie weitere mit dem Karteninhaber reisende Personen, die ausdrücklich im Mietvertrag genannt werden

Die Fahrer müssen mindestens 21 Jahre und dürfen maximal 80 Jahre alt und im Besitz einer für die Art des Mietwagens notwendigen gültigen Fahrerlaubnis sein

Jede Urlaubs-/Freizeitreise und jede beruflich bedingte Reise (Geschäftsreise), die die versicherte Person während des Versicherungszeitraums unternimmt. Wege und Fahrten zur Arbeitsstätte gelten nicht als Reise

Ist die Zahlung mit der ExclusiveCard Voraussetzung?

Verkehrsmittel-Unfallversicherung:

Ja

Reise-Service-Versicherung:

Nein

Auslandsreisen-Kranken-Versicherung:

Nein

Auslands-Schutzbrief-Versicherung:

Nein

Reiserücktrittskosten-Versicherung:

Nein

Reisegepäck-Versicherung:

Nein

Ticket-Versicherung:

Nein

Mietwagen-Vollkaskoversicherung für Mietfahrzeuge (PKW):

Ja

Wie lange besteht der Versicherungsschutz?

Verkehrsmittel-Unfallversicherung:

Er besteht unabhängig von der jeweiligen Reisedauer

Reise-Service-Versicherung:

Er besteht für die jeweils ersten 60 Tage aller vorübergehenden Auslandsaufenthalte

Auslandsreisen-Kranken-Versicherung:

Er besteht für die jeweils ersten 60 Tage aller vorübergehenden Auslandsaufenthalte

Auslands-Schutzbrief-Versicherung:

Er besteht für die jeweils ersten 60 Tage aller vorübergehenden Auslandsaufenthalte

Reiserücktrittskosten-Versicherung:

Er besteht unabhängig von der jeweiligen Reisedauer

Reisegepäck-Versicherung:

Er besteht unabhängig von der jeweiligen Reisedauer

Ticket-Versicherung:

Er beginnt mit Kauf des Tickets beim Ticket-Service und endet mit dem Passieren der Einlasskontrolle für die jeweilige versicherte Veranstaltung

Mietwagen-Vollkaskoversicherung für Mietfahrzeuge (PKW):

Er besteht für die jeweils ersten 30 Tage

Wo ist der Versicherungsschutz gültig?

Verkehrsmittel-Unfallversicherung:

Weltweit

Auslandsreisen-Kranken-Versicherung, Reise-Service-Versicherung:

Weltweit. Es besteht kein Versicherungsschutz im Heimatland

Auslands-Schutzbrief-Versicherung:

Europaweit plus außereuropäische Mittelmeer-Anrainerstaaten

Es besteht kein Versicherungsschutz im Heimatland sowie bei Schadensereignissen innerhalb einer Entfernung von 50 km (Luftlinie) vom Wohnsitz

Reiserücktrittskosten-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung, Ticket-Versicherung, Mietwagen-Vollkaskoversicherung für Mietfahrzeuge (PKW):

Weltweit

RECHTLICHE ERLÄUTERUNGEN AUF EINEN BLICK

1 Bei der Buchung über den Reise-Service profitieren Sie von einer Rückvergütung in Höhe von 7 % auf den Reisepreis (exkl. Steuern, Gebühren, sonstiger Aufschläge und Stornogeühren). Die Rückvergütung gilt für alle Mitreisenden und ist nicht an einen Mindestpreis gebunden. Die Rückvergütung wird Ihnen innerhalb von sechs Wochen nach Reiserückkehr auf Ihr hierfür angegebenes Konto von cxLoyalty überwiesen. Bedingung für die Rückvergütung ist insbesondere die Buchung der Reise bei dem Reisevermittler und die Bezahlung des Reisepreises mit der ExclusiveCard. Maßgebend sind die Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von cxLoyalty.

2 Bei einer Buchung über den Ticket-Service profitieren Sie von einer Rückvergütung in Höhe von 7% auf den Ticketpreis (exkl. Steuern, Gebühren, sonstiger Aufschläge und Stornogeühren). Die Rückvergütung wird Ihnen innerhalb von sechs Wochen nach der Veranstaltung auf Ihr hierfür angegebenes Konto von cxLoyalty überwiesen. Bedingung für die Rückvergütung ist die Bezahlung des Ticketpreises mit der ExclusiveCard. Maßgebend sind die Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von cxLoyalty.

3 Maßgebend für den Versicherungsschutz sind ausschließlich die Allgemeinen Bestimmungen, die Besonderen Bestimmungen, die Allgemeinen und Besondere Versicherungsbedingungen und die Ergänzende Bestimmungen der einzelnen Versicherungsarten, die Sie automatisch mit Ihrer neuen Karte in den Sonderbedingungen für Zusatzleistungen der ExclusiveCard (Kreditkarte) erhalten. Sie enthalten Hinweise zum etwaigen/jeweiligen Selbstbehalt und zum Vorrang anderer Versicherungen.

4 Geldautomatenbetreiber außerhalb von Deutschland können Entgelte für die Bargeldauszahlung berechnen. Diese Gebühren (Surcharge) werden nicht von Ihrer Bank erstattet.



ANSPRECHPARTNER

Concierge-, Reise- und Ticket-Service:

+49 (0)211 778 4444
www.exklusivkarte.de

Sperrnotruf:

+49 116 116

Sperrnotruf und Kartenservice:

+49 (0)721 1209 66001

LIFESTYLE UND EVENT

Ticket-Versicherung:

+49 (0)211 778 4444

SICHERHEIT

Reiseversicherungen:

+49 (0)611 999 333

MOBILITÄT

Mietwagen-Vollkaskoversicherung:

+49 (0)221 80247-1554

Muster