

WECHSEL VON VR-SECURECARD ODER SMS-TAN AUF VR SECUREGO PLUS

1. Installieren Sie sich die VR SecureGO Plus App auf Ihrem Smartphone
2. Starten Sie die APP und klicken Sie anschließend auf **EINRICHTEN**



3. **Vergeben Sie sich einen FREIGABE CODE (frei wählbar)**
Der Freigabe Code dient dazu, die Zahlungen im Internet mit der

Kreditkarte freizugeben.

Anstatt Eingabe des Freigabe Codes kann man auch ein biometrisches Merkmal wie den Fingerabdruck oder FaceID nutzen.



klicken Sie bitte auf **WEITER**

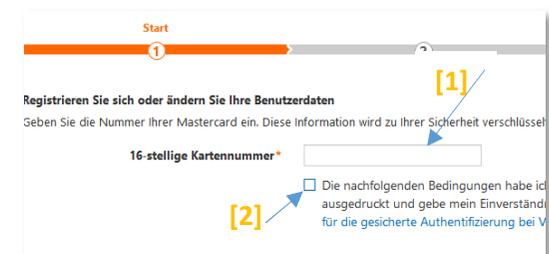
4. **Kreditkartenkennung**
Nach Eingabe des Freigabe-Codes wird die Kreditkarten-Kennung angezeigt.

Die Kreditkarten-Kennung muss im 3D-Secure-Registrierungs-Prozess eingegeben werden.

Link: <https://www.volksbank-hellweg.de/3DSecure>

(wählen Sie hier VISA oder MASTERCARD aus, anschließend **REGISTRIERUNG**)

5. Folgen Sie den Anweisungen innerhalb des Registrierungsprozesses.



Geben Sie Ihre Kreditkartennummer **[1]** ein und markieren Sie die Bedingungen **[2]**

WECHSEL VON VR-SECURECARD ODER SMS-TAN AUF VR SECUREGO PLUS

Start Identifikation 3 4

Eingabe der Transaktionsnummer (TAN)
Bitte geben Sie Ihre TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben.

Geben Sie die Transaktionsnummer (TAN) hier ein;

Transaktionsnummer (TAN) *

Platzfeld

X Abbrechen Neue TAN anfordern Weiter >

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 3 Tagen nicht erhalten?
2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?
3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer / Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?

Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.

- Eingabe der Tan, die entweder in die „alte“ VR-SecureCARD App geschickt oder per SMS zugestellt wurde.
- Kommt keine TAN an, weil z. B. die alte VR-SecureCARD App nicht mehr installiert ist oder sich die Mobilfunknummer geändert hat, kann man hier einen neuen Freischaltcode anfordern, der dann per Post zugestellt bzw. in das ePostfach eingestellt wird.

WECHSEL VON VR-SECURECARD ODER SMS-TAN AUF VR SECUREGO PLUS

Bitte wählen Sie, welche Aktion Sie durchführen möchten:

- Registrierung verwalten/Verfahren ändern
- Liste vertrauenswürdiger Händler bearbeiten
- Benutzerdaten löschen

Registrierung mit SMS-Verfahren

Bitte beantworten Sie eine der vorgegebenen Sicherheitsfragen. Diese Frage müssen Sie zukünftig zum Abschluss Ihres Einkaufs bei einem Mastercard® Identity Check™ Händler zusätzlich zur Eingabe der TAN beantworten.

Klicken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage, um eine Auswahl von Fragen zu erhalten.

Sicherheitsfrage: Mein Geburtsort?

Antwort*

Bestätigung Antwort*

Mobilfunknummer* +49177 1234567 +49-000000

*Pflichtfeld

Abbrechen

Weiter >

alternativ

App-Verfahren

- Über diesen Link startet man die Verwaltung seines gewünschten 3D-Secure-Verfahrens.
- Hatte man die **VR-SecureCARD** als Verfahren: **Weiter mit der nächsten Folie**
- Hatte man bisher SMS-TAN kommt diese Seite. Dort auf „App-Verfahren“ klicken.

WECHSEL VON VR-SECURECARD ODER SMS-TAN AUF VR SECUREGO PLUS



Wählen Sie Ihr Wunschverfahren

Modern und einfach per App

Möchten Sie die App für das sichere Bezahlfahren nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.

Kreditkarten-Kennung*

*Pflichtfeld

X Abbrechen

Weiter >

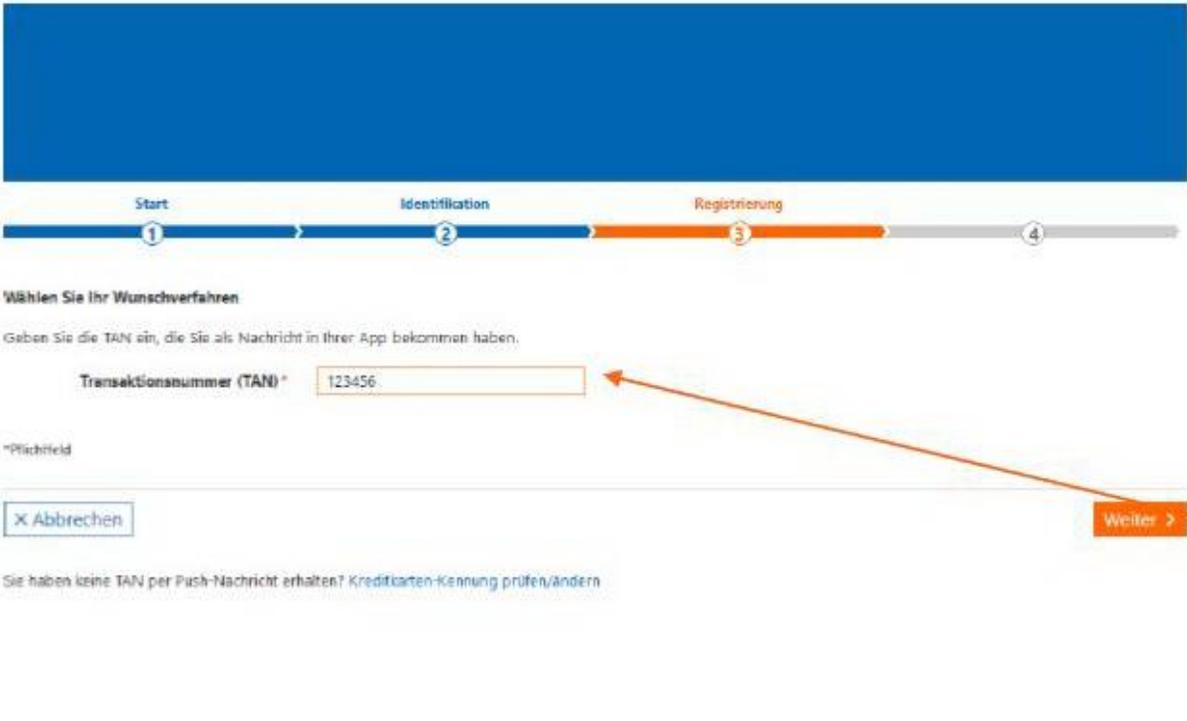
Alternativ zur Freigabe per App steht Ihnen auch das SMS Verfahren zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link:

[SMS-Verfahren](#)

- Eingabe der Kreditkarten-Kennung aus der VR SecureGo plus App



WECHSEL VON VR-SECURECARD ODER SMS-TAN AUF VR SECUREGO PLUS



- Nun kommt die erste TAN in die VR SecureGo plus App (Übertragung der TAN kann einen Moment dauern).
- Aufruf der TAN durch Eingabe des Passwortes oder das biometrische Merkmal in der VR SecureGo plus App.
- Eingabe der TAN hier in der Maske und damit Freischaltung der VR SecureGo plus App

FERTIG ✓