

# Übertragungsprobleme beim Sm@rt-TAN plus-Verfahren

Kobil TAN Optimus comfort

## TAN-Generator schräg an den Monitor halten

Halten Sie den TAN-Generator schräg an den Monitor, so dass die optischen Sensoren auf der Rückseite des Gerätes plan auf dem Monitor aufliegen.



## Anpassung der Grafik an den TAN-Generator

So passen Sie die Grafik an den Generator an:

**- +** Mit den Plus-/Minus-Symbolen verändern Sie die Darstellungsgröße. Achten Sie darauf, dass die weißen Pfeile der Grafik und des TAN-Generators direkt übereinander stehen.

**|||** Mit den Balken-Symbolen können Sie die Geschwindigkeit ändern. Reduzieren Sie bei Problemen die Geschwindigkeit über das erste Symbol mit den kleiner werdenden Balken.



## Achten Sie auf die Umgebungsbedingungen

- Vermeiden Sie eine direkte Sonneneinstrahlung auf den Bildschirm.
- Achten Sie auf einen hohen Bildschirmkontrast.
- Halten Sie den Generator ruhig und gerade vor die Grafik.

## Ändern Sie bei Bedarf den Lesermodus

Über den Lesermodus kann der TAN-Generator an verschiedene Bildschirme angepasst werden.

- Drücken Sie bei eingesteckter Chipkarte die Taste **MENU**.
- Wählen Sie mit der Pfeiltaste **8 ▼** das Menü **Leser** aus und bestätigen mit **OK**.
- Wählen Sie mit der Pfeiltaste **8 ▼** den Eintrag **Lesermodus** aus und bestätigen mit **OK**.
- Ändern Sie mit den Pfeiltasten **◀ 4** bzw. **6 ▶** den Lesermodus von 00 in 01 oder 02 und bestätigen mit **OK**.

Menü  
Leser ▶

Leser ▶  
Lesermodus

Lesermodus  
C ◀ 00 ▶ OK

Empfehlungen für den Lesermodus:

- 00 Standardwert für die meisten Monitore
- 01 Einstellung für große Monitore ab 24 Zoll
- 02 Einstellung für Hochglanzmonitore