

معلومات العملاء لبنك Volksbank Raiffeisenbank للاجنئين

بنوك Volksbank و Raiffeisenbank و Sparda و PSD البالغ عددها 1.047 بنكاً في ألمانيا هي مؤسسات مصرفية تعاونية، يصل إجمالي عدد فروعها في جميع أنحاء العالم إلى ما يقرب من 12.000 فرع وإجمالي ماكينات الصراف الآلي التابعة لها 19.600 ماكينة ويعمل بها ما يزيد عن 158.000 موظف، وهو ما يجعلها - مجتمعة - مجموعة مصرفية كبرى في ألمانيا.

نحن، Volksbank Raiffeisenbank، نعد عضواً من أعضاء هذه المؤسسات المصرفية التعاونية ونمارس نشاطنا المصرفي في منطقة. وباعتبارنا بنكاً قادراً على تقديم الخدمات فإننا نقدم لعملائنا والأعضاء المحليين باقة عريضة وشاملة من المنتجات البنكية والخدمات المصرفية. ويأتي تدعيم أعضاء البنك ومن ثم شركاء المنطقة على رأس أولويات عملنا.

إذا وصلت إلى ألمانيا باعتبارك لاجئاً فمن الهام بصفة أولية أن يكون لديك حساب جبرو لتستطيع من خلاله المشاركة في الحياة الاقتصادية اليومية.

- من خلال حساب الجبرو الخاص بك يمكنك استلام مدفوعات غير نقدية (على سبيل المثال الأجور وخدمات الدعم الحكومية).
- يمكنك بالإضافة إلى ذلك القيام بإجراء تحويلات بنكية سواء داخل البلاد أم خارجها.
- يمكنك إيداع مبالغ نقدية على الحساب أو سحب مبالغ نقدية منه، سواء من خلال ماكينات الصراف الآلي أم شبك البنك باستخدام بطاقتك البنكية.
- احرص على مراعاة أن تتم عمليات الدفع فقط في إطار الرصيد المتوفر على الحساب.
- يمكنك معرفة رصيد حسابك الحالي من خلال بطاقتك البنكية بعدة إمكانيات، من بينها استخدامها على طابعة كشف الحساب المتوفرة في نطاق "أخدم نفسك" في أي من فروعنا أو في شبك البنك.
- خدمة حسابك الجبرو لا تتم مجاناً، بل يتم تأديتها بمقابل مادي.

ودائعك المالية في Volksbank Raiffeisenbank آمنة! نظام حماية الودائع والحماية المصرفية للبنوك الألمانية التعاونية هو نظام تأمين معترف به من الاتحاد الأوروبي أو المشرع الألماني. وحدك أنت من يمكنه الوصول إلى حسابك الجبرو، فلا يُسمح لآخرين أو حتى الجهات الحكومية بالدخول على الحساب.

نحن باعتبارنا بنوكاً تعاونية فإننا نولي أهمية كبيرة للاتصال الشخصي المباشر مع عملائنا. ويُنصح بالنسبة للصفقات البنكية اليومية بأن يتم فتح حساب الجبرو في البنك أو فرع البنك الذي من المتوقع أن تسكن بالقرب منه لفترة طويلة نسبياً.

إذا أردت أن تفتح لدينا حساب جبرو فإننا ننصحك بأن تتوجه إلى الفرع القريب من مسكنك ومعك كل الأوراق الضرورية لحضور جلسة محادثة استشارية. سوف نحتاج لفتح الحساب إلى جواز سفرك أو وثيقة من أية هيئة ألمانية لشؤون الأجانب تكون محتوية على بياناتك الشخصية وصورة ضوئية لك، على سبيل المثال وثيقة السفر الاضطراري أو وثيقة سفر اللاجئين أو وثيقة سفر فافدي الجنسية أو تصريح إقامة أو شهادة بالحالة القانونية للإقامة أو شهادة بالتعرض للترحيل (إقامة مؤقتة) (Duldung) أو شهادة بالتسجيل (Meldebescheinigung) أو بطاقة الموطن (Heimausweis) أو شهادة حق الإقامة المؤقتة (Fiktionsbescheinigung) أو شهادة التسجيل كطالب لجوء (BÜMA) أو شهادة تمرير طالب اللجوء (BÜWA).

إذا لم تكن تتحدث الألمانية فاحرص بقدر الإمكان على أن يكون برافتك شخص محل ثقة ليترجم لك.

في إطار المحادثة التي تتم مع فريق المستشارين من الجنسنيين لدينا في بنك Volksbank Raiffeisenbank سوف يتم توضيح الخدمات والأسعار الخاصة بالمنتج البنكي "حساب الجبرو" بشكل فردي لك.