



# MOBIL BEZAHLEN MIT DIGITALEN KARTEN

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

# Die Themen im Überblick

1. DIGITALE KARTEN: DIE NEUE GENERATION DES KONTAKTLOSEN BEZAHLENS
2. AUSBAU UND ENTWICKLUNGSSTUFEN VOLKSBANK HELLWEG
3. DIGITALE DATENSICHERHEIT
4. GUTE FRAGE – KLARE ANTWORT

QUELLE: BVR –INTERN DIGITALE BANKKARTEN -MITARBEITERINFORMATION

## DIGITALE KARTEN DIE NEUE GENERATION DES KONTAKTLOSEN BEZAHLENS

Gemeinsame Maßnahme von DZ BANK,  
Fiducia & GAD, DG VERLAG, CardProcess  
und BVR

### Das Maximum an Einfachheit und Kundenfreundlichkeit

- Girocard und die genossenschaftliche Mastercard und Visa Karte als **digitale Version** ins Smartphone.
- Erweiterung der „kontaktlos“-Produktfamilie
- Die mobilen „kontaktlos“-Lösungen stehen für:
  - + einfaches und bequemes Bezahlen (Smartphone dabei = Karte dabei)
  - + Bindung wichtiger Zielgruppen:

Digital Natives (die erste Generation, die von klein auf mit der neuen Technik des digitalen Zeitalters aufgewachsen ist)

Smartphone-Vielnutzer allgemein

- + Positionierung als Impulsgeber und Innovator
- + Beschleunigung des Bezahlvorgangs zugunsten aller Beteiligten (Verbraucher und Händler)

Erste Bankengruppe auf dem Markt, die sämtliche  
Bankkarten in digitaler Variante anbietet!

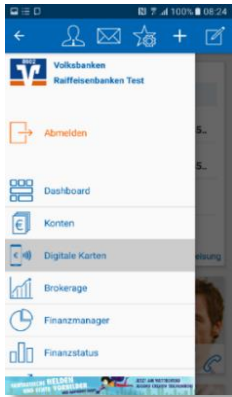


## DIGITALE KARTEN

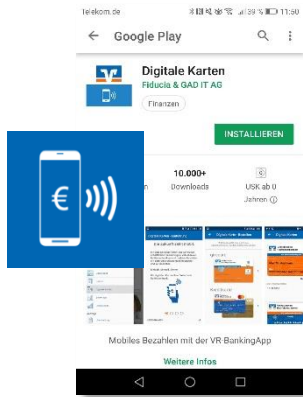
### DIE NEUE GENERATION DES KONTAKTLOSEN BEZAHLENS

#### Voraussetzungen zur Anwendung:

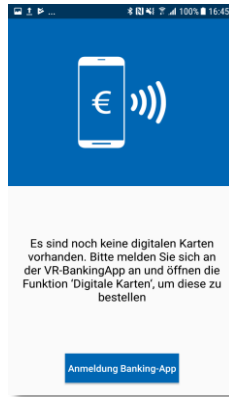
+ NFC-fähiges Smartphone mit Android (ab Version 4.4) + Online-Banking-Konto und VR-BankingApp + TAN-Verfahren



In der VR-BankingApp die Funktion „Digitale Karten“ auswählen



Digitale Karten“ im App Store runterladen. Icon „Digitale Karten“ erscheint – der Schnelleinstieg.



In der VR-BankingApp jetzt die digitalen Karten bestellen:

- eine weitere girocard mit eigener PIN (es kann die PIN der physischen girocard übernommen werden)
- eine digitale Variante der vorhandenen Mastercard und Visa Karte

## **DIGITALE KARTEN**

### **DIE NEUE GENERATION DES KONTAKTLOSEN BEZAHLENS**

#### **Wichtig beim Prozess:**

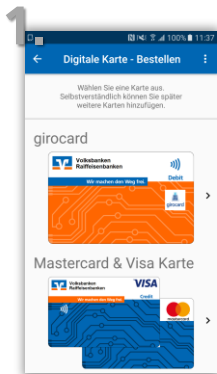
- Digitale Karten müssen immer durch den Kunden in der VR-BankingApp bestellt werden
- Die Ausgabe kann nicht durch die Bank angestoßen werden.
- Eine aktive Kommunikation mit den Zielgruppen ist sehr wichtig
- Wird die VR-BankingApp nicht als Standard-App für Tippen und Bezahlen eingerichtet, sind keine Bezahlvorgänge möglich



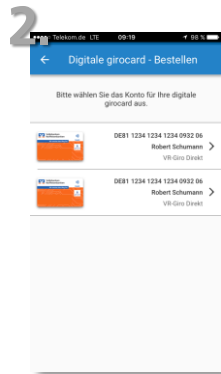
# DIGITALE KARTEN

## DIE NEUE GENERATION DES KONTAKTLOSEN BEZAHLENS

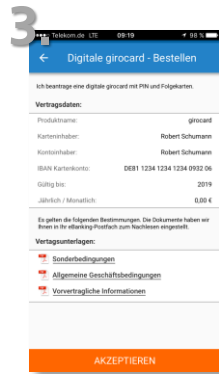
### Die Bestellung der girocard im Detail



Kartentyp  
girocard  
auswählen



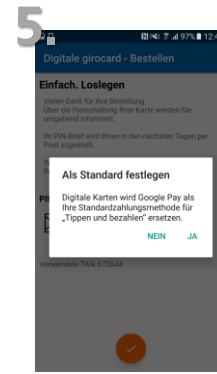
Konto  
auswählen



Bestellung  
auslösen



Mit TAN  
bestätigen

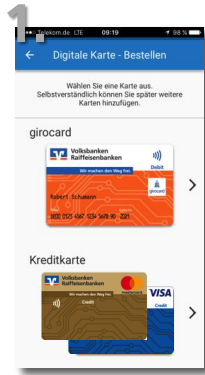


VR-  
BankingApp  
als Standard-  
App für  
Tippen und  
Bezahlen  
auswählen

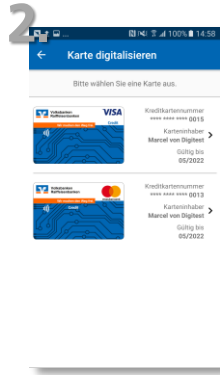
6. Ggf. Auswahl  
der girocard  
als Standard-  
karte für die  
Express-  
Zahlung

## DIGITALE KARTEN DIE NEUE GENERATION DES KONTAKTLOSEN BEZAHLENS

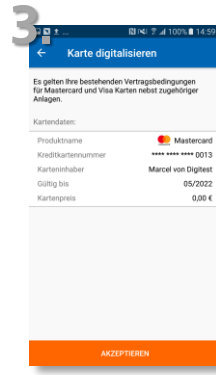
### Die Bestellung der Mastercard und Visa Karte im Detail:



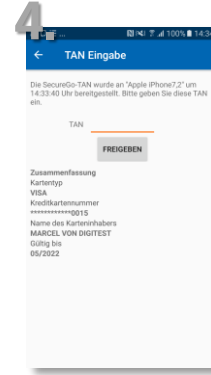
Kartentyp  
Mastercard  
oder Visa  
Karte  
auswählen



Zu  
digitalisier-  
ende Karte  
auswählen



Bestellung  
auslösen und  
mit TAN  
bestätigen



Auswählen  
der VR-  
BankingApp  
als Standard-  
App für  
Tippen und  
Bezahlen

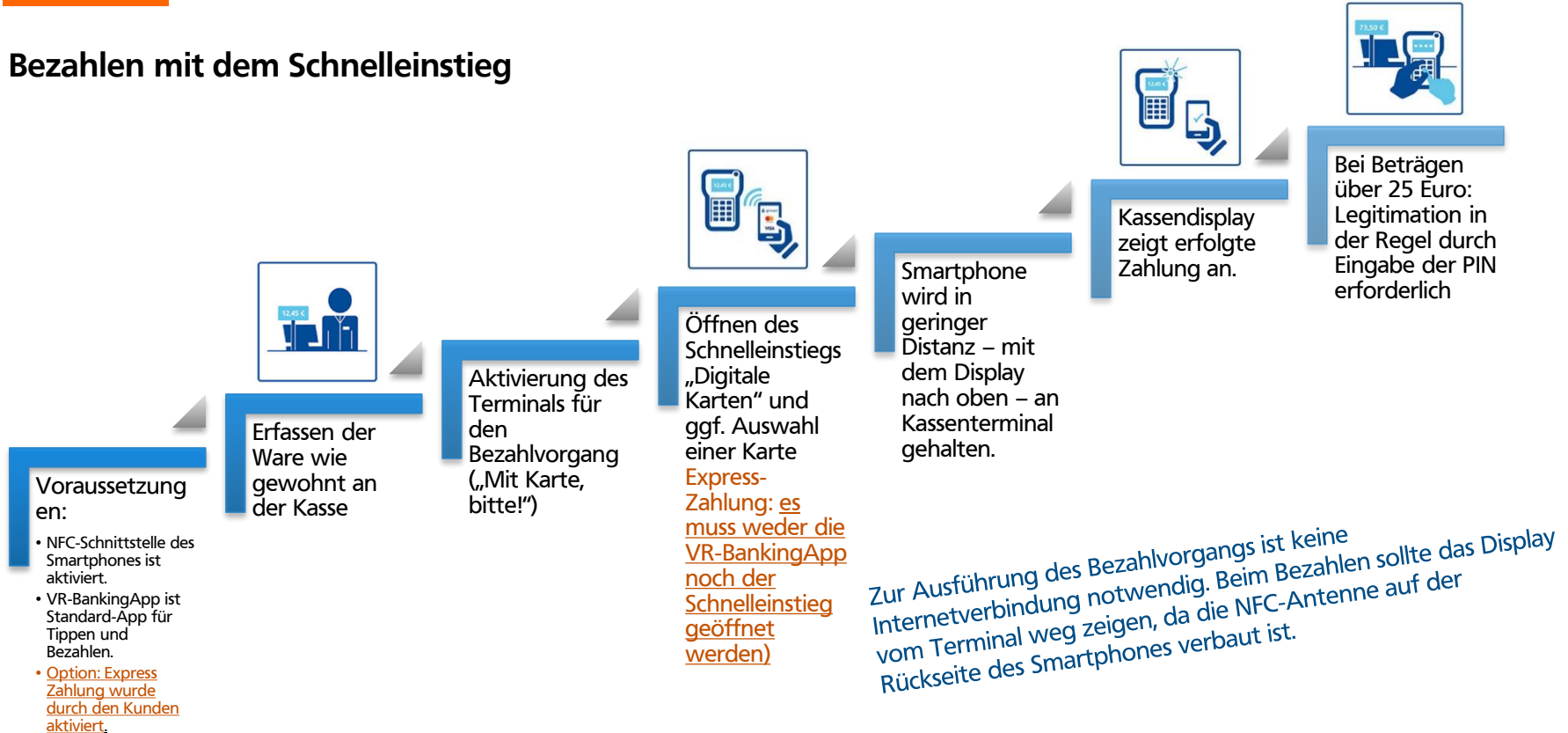
5. Digitale Mastercard  
bzw. Visa Karte wird  
innerhalb weniger  
Sekunden auf dem  
Smartphone  
gespeichert

6. Ggf. Auswahl der  
Karte als  
Standardkarte für die  
ExpressZahlung

# DIGITALE KARTEN

## DIE NEUE GENERATION DES KONTAKTLOSEN BEZAHLENS

### Bezahlen mit dem Schnelleinstieg





## DIGITALE KARTEN DIE NEUE GENERATION DES KONTAKTLOSEN BEZAHLENS



Eine Auswahl an Händlern, die girocard kontaktlos akzeptieren, findet sich im Kasten.



Mit den digitalen Karten können Sie an allen „kontaktlos“-Akzeptanzstellen bezahlen.



Digitale Karten werden überall dort akzeptiert, wo auch kontaktlose Karten eingesetzt werden können.



Mastercard und Visa Karten werden bereits an fast allen Bezahlerterminals mit genereller Akzeptanz kontaktlos akzeptiert.



Die girocard kontaktlos befindet sich noch im Rollout. Stand 6/2018 waren etwa 60 % der girocard-Terminals kontaktlos. Nur an diesen ist auch die Zahlung mit digitalen Karten möglich.

## PRODUKTERKLÄRFILM

In den neuen „Produktklärungsfilmen“ werden Services der Volksbanken Raiffeisenbanken erklärt – den Start macht der Film „digitale Karten“.



## AUSBAU UND ENTWICKLUNGSSTUFEN

---

Der Vorstand hat der Einführung der digitalen Karte zugestimmt.

Die notwendigen technischen Voraussetzungen sind umgesetzt.

Die Volksbank Hellweg wird nächste Woche (47 KW) mit den digitalen Karten online gehen.



- Ab ca. April/Mai 2019 sind folgende Erweiterungen verfügbar:
  - **Bestellung der Debitprodukte von Mastercard und Visa** (BasicCard und DirectCard) in digitaler Form

## DIGITALE DATENSICHERHEIT

Finanzgruppe stellt regelmäßig kontaktlos Projekte zuständigen Datenschutzern vor.

Das Datenschutzmerkblatt ist für den Kunden in der BankingApp abrufbar.



### Besondere Sorgfaltspflichten für den Kunden:

- Virens Scanner erforderlich
- Softwareupdates der VR-Banking App
- Bei Verkauf des mobilen Endgerätes
- Verlust oder Diebstahl
- Geheimhaltung PIN
- keine PIN Eingabe am Endgerät

### Besondere Nutzungshinweise zu:

- Herstellerupdates
- Weitergabe an Dritte
  - Displaysperren
  - NFC Schnittelle
- Installation von Apps
  - Rooting

## GUTE FRAGE – KLARE ANTWORT

---

Ihre Meinung ist uns wichtig:

1. Sind Sie schon von unseren Kunden auf die digitale Karte angesprochen worden? Ja / Nein
2. Ich würde die digitale Karte selbst nutzen ? Ja / Nein
3. Wie ist Ihre Einschätzung ? Setzt sich die digitale Karte kurzfristig / mittelfristig/ langfristig in Deutschland durch ?



**MOBIL BEZAHLEN  
MIT DIGITALEN KARTEN**

**VIELEN DANK FÜR IHR INTERESSE!**

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.